



قياس رضا المستفيدين في الجمعية

جهدى الأولى ١٤٤٦هـ

نوفمبر ٢٠٢٤م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قياس رضا المستفيدين في الجمعية

لقياس معدلات رضا المستفيدين من نشاطات الجمعية، تم إعداد أداة خاصة بذلك، طبقت على مجتمع "أصدقاء الجمعية" وعددهم (٧٤٨ شخصاً) يتميزون بمعرفتهم بالجمعية ونشاطاتها إضافة إلى تواصلهم وتفاعلهم المستمر معها عبر الوسائل المختلفة، خلال شهر جمادى الأولى ١٤٤٦هـ الموافق لشهر نوفمبر ٢٠٢٤م، وذلك باستخدام نماذج Google Drive، وتمت الإجابة عنها من قبل (١٢٦ شخصاً) بنسبة (١٧٪) من المجتمع المستهدف وهي نسبة مقبولة إحصائياً.

وتضمنت أداة القياس الأسئلة التالية:

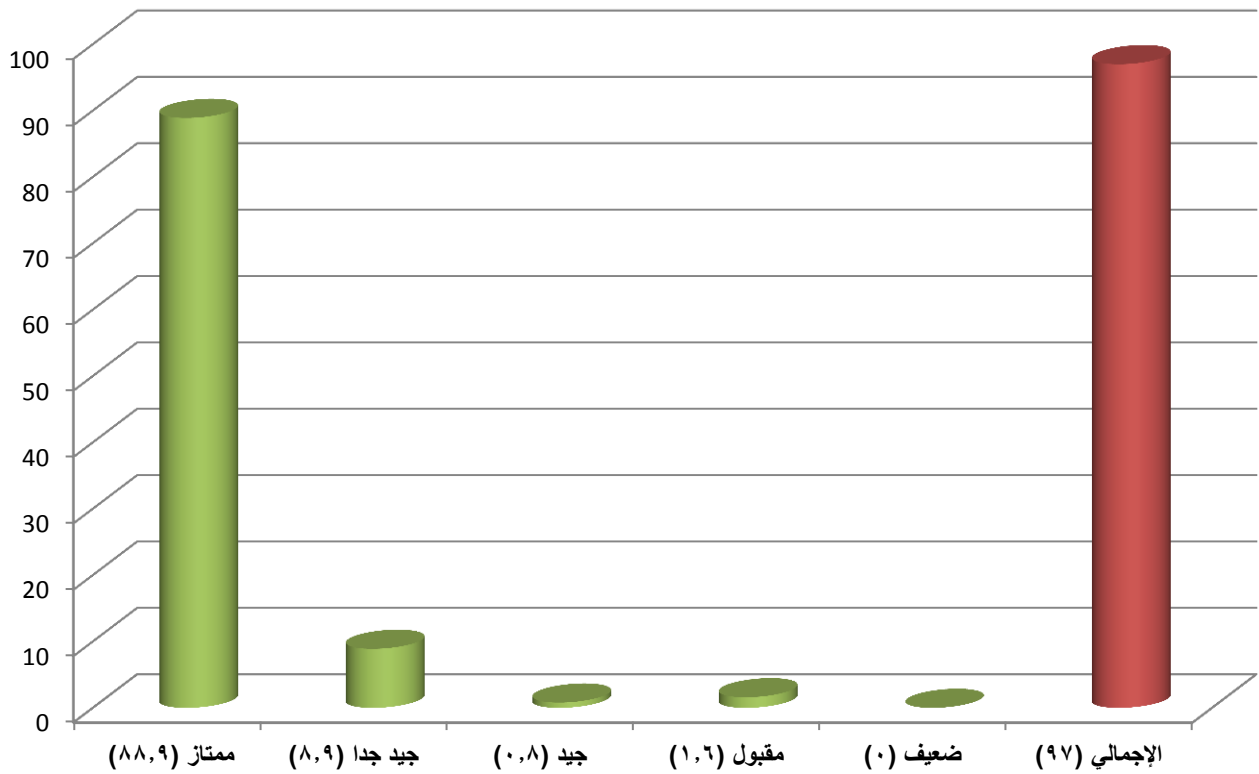
١. ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالنسيم بالمجمل؟
٢. ما مدى رضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها جمعية الدعوة بالنسيم؟
٣. ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة بالنسيم؟
٤. ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية الدعوة بالنسيم؟
٥. ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الدعوة بالنسيم مع المستفيدين؟
٦. ما مدى رضاك وانطباعك العام عن الجمعية؟

وأظهر التقييم النتائج التالية:

السؤال الأول: ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالنسيم بالمجمل؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١١٢	٨٨,٩	١١	٨,٩	١	٠,٨	٢	١,٦	٠	٠
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٦١١					%٩٧				

رسم بياني لنتيجة السؤال الأول

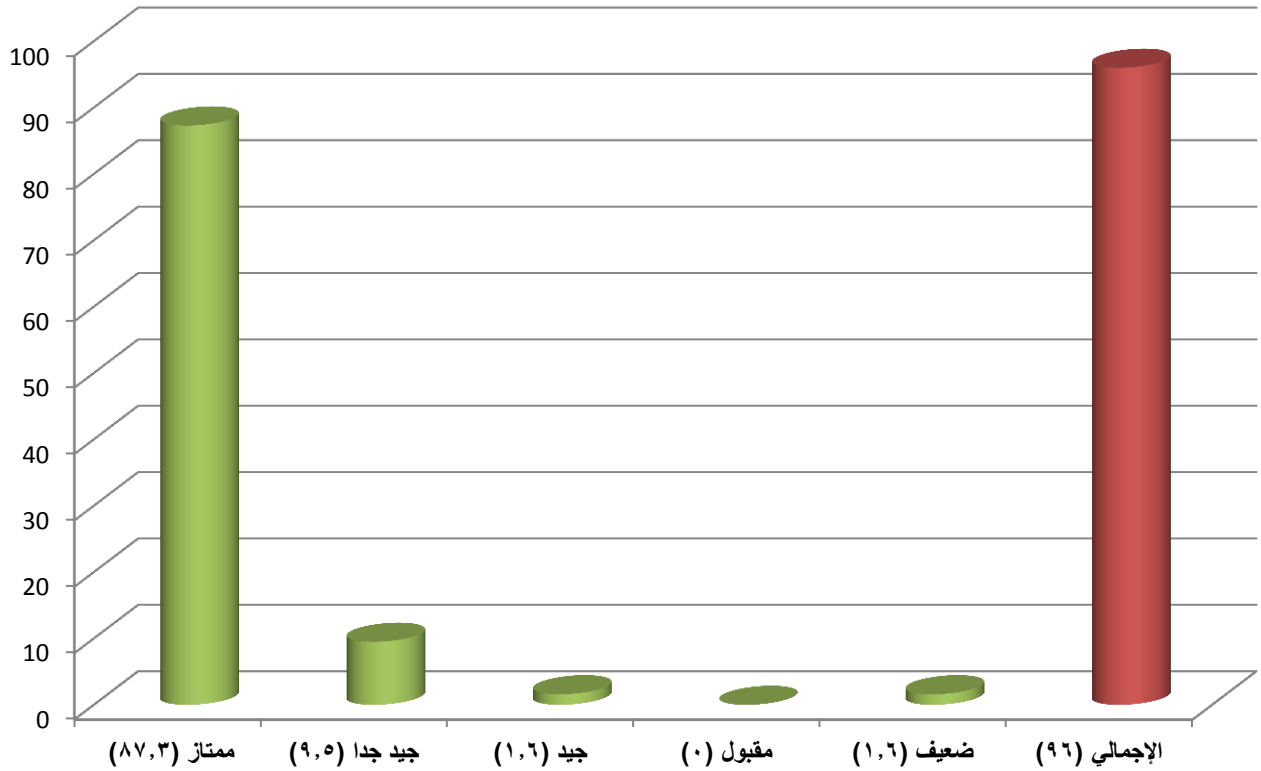


السؤال الثاني: ما مدى رضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها

جمعية الدعوة بالنسيم؟؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١١٠	٨٧,٣	١٢	٩,٥	٢	١,٦	٠	٠	٢	١,٦
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٦٠٦					%٩٦				

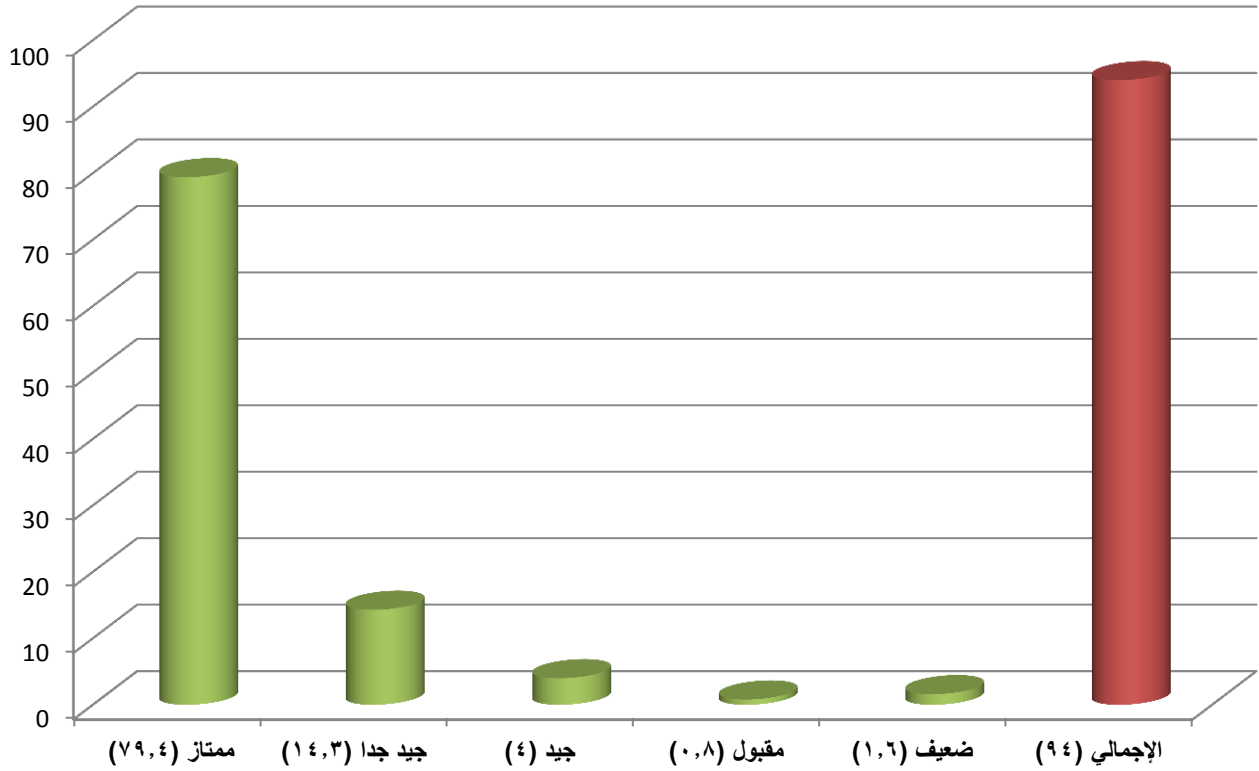
رسم بياني لنتيجة السؤال الثاني



السؤال الثالث: ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة بالنسيم؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١٠٠	٧٩,٤	١٨	١٤,٣	٥	٤	١	٠,٨	٢	١,٦
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٥٩١					%٩٤				

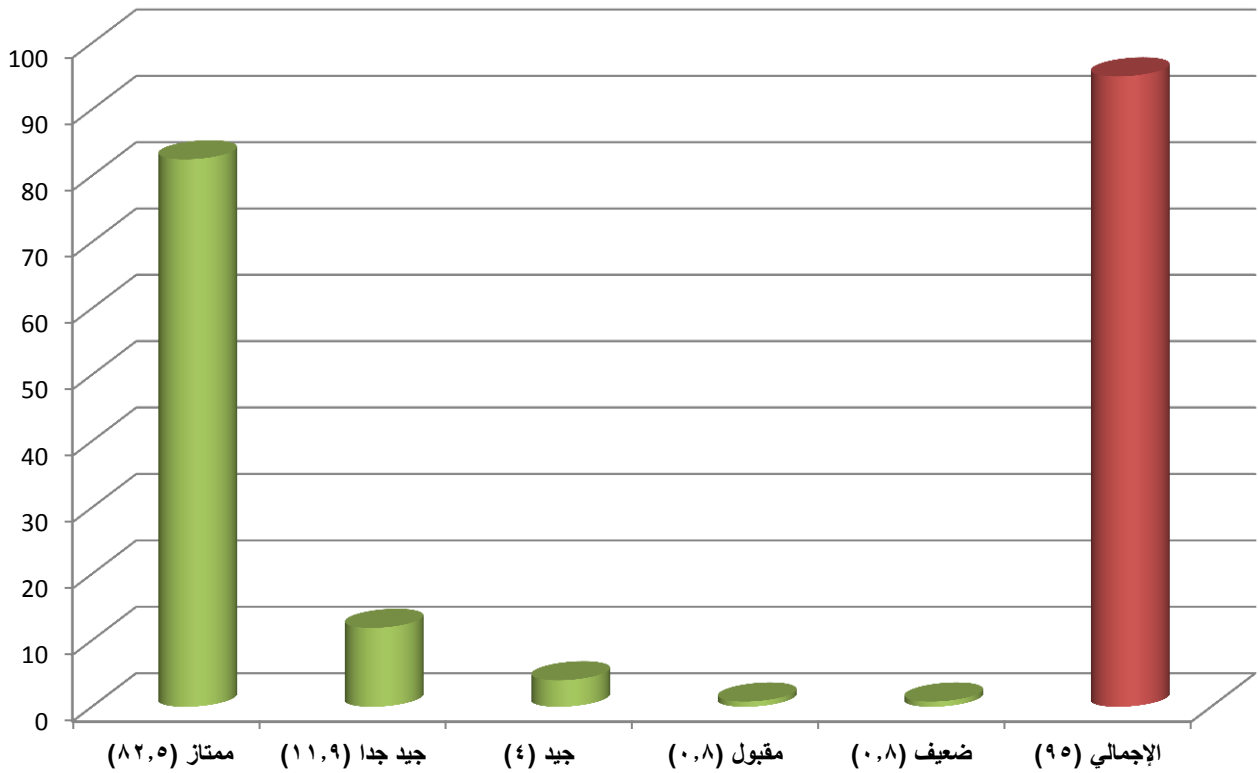
رسم بياني لنتيجة السؤال الثالث



السؤال الرابع: ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية الدعوة بالنسيم؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١٠٤	٨٢,٥	١٥	١١,٩	٥	٤	١	٠,٨	١	٠,٨
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٥٩٨					%٩٥				

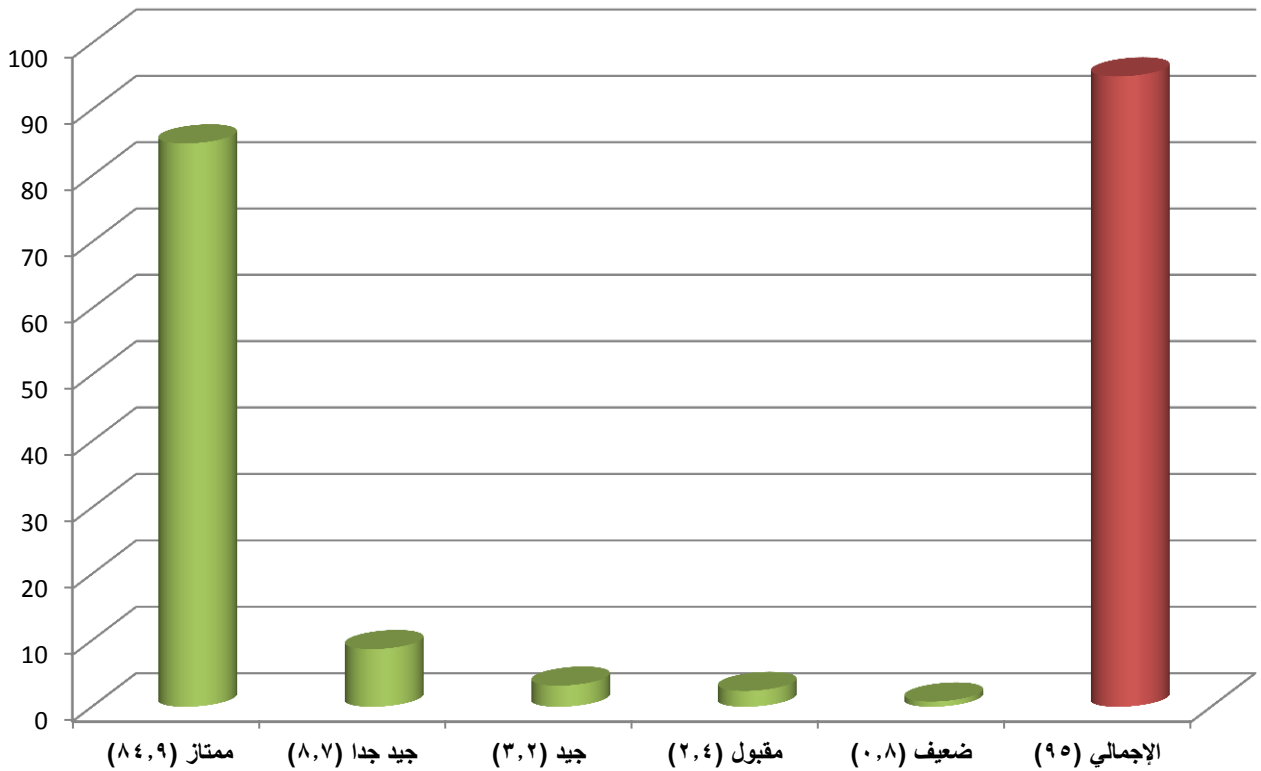
رسم بياني لنتيجة السؤال الرابع



السؤال الخامس: ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الدعوة بالنسيم مع المستفيدين؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١٠٧	٨٤,٩	١١	٨,٧	٤	٣,٢	٣	٢,٤	١	٠,٨
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٥٩٨					%٩٥				

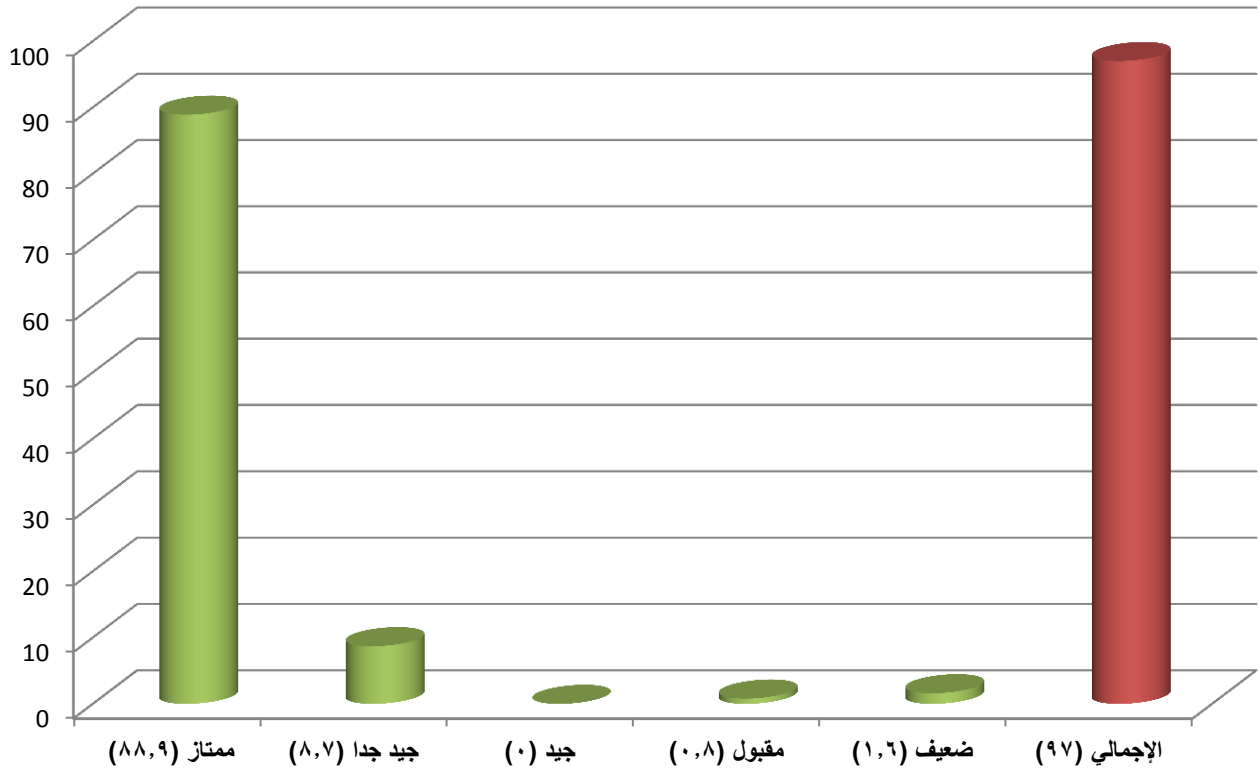
رسم بياني لنتيجة السؤال الخامس



السؤال السادس: ما مدى رضاك وانطباعك العام عن الجمعية؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١١٢	٨٨,٩	١١	٨,٧	٠	٠	١	٠,٨	٢	١,٦
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٦٠٨					%٩٧				

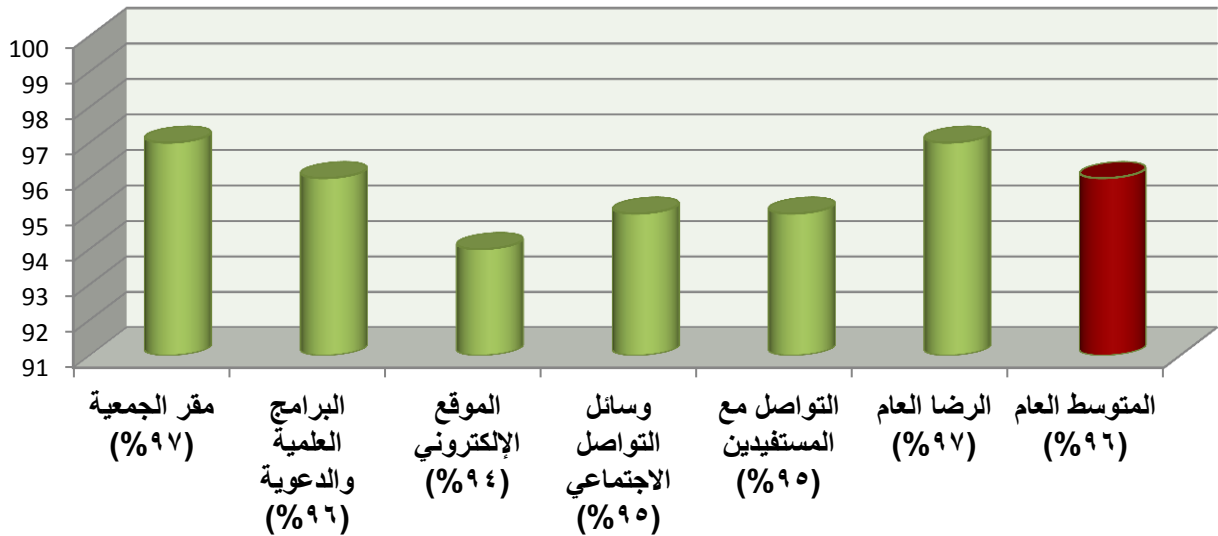
رسم بياني لنتيجة السؤال السادس



مقارنة بين نتائج أسئلة التقييم

الأسئلة	القيمة الكلية	القيمة المكتسبة	النسبة المئوية
١. ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالنسيم بالمجمل؟	٦٣٠	٦١١	%٩٧
٢. ما مدى رضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها جمعية الدعوة بالنسيم؟	٦٣٠	٦٠٦	%٩٦
٣. ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة بالنسيم؟	٦٣٠	٥٩١	%٩٤
٤. ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية الدعوة بالنسيم؟	٦٣٠	٥٩٨	%٩٥
٥. ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الدعوة بالنسيم مع المستفيدين؟	٦٣٠	٥٩٨	%٩٥
٦. ما مدى رضاك وانطباعتك العام عن الجمعية؟	٦٣٠	٦٠٨	%٩٧
المتوسط العام	٦٣٠	٦٠٢	%٩٦

رسم بياني يُقارن بين نتائج أسئلة التقييم



انتهى التقرير



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في النسيم



NaseemDaawa