



قياس رضا المستفيدين في الجمعية

جمادى الآخرة ١٤٤٧هـ
ديسمبر ٢٠٢٥م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قياس رضا المستفيدين في الجمعية

لقياس معدلات رضا المستفيدين من نشاطات الجمعية، تم إعداد أداة خاصة بذلك، طبقت على مجتمع "أصدقاء الجمعية" حيث يتميزون بمعرفتهم بالجمعية ونشاطاتها إضافة إلى تواصلهم وتفاعلهم المستمر معها عبر الواسائل المختلفة، خلال شهر جمادى الآخرة ١٤٤٧هـ. الموافق ١ شهر ذي سمبر ٢٠٢٥م، وذلك باستخدام نماذج Google Drive.

وتضمنت أداة القياس الأسئلة التالية:

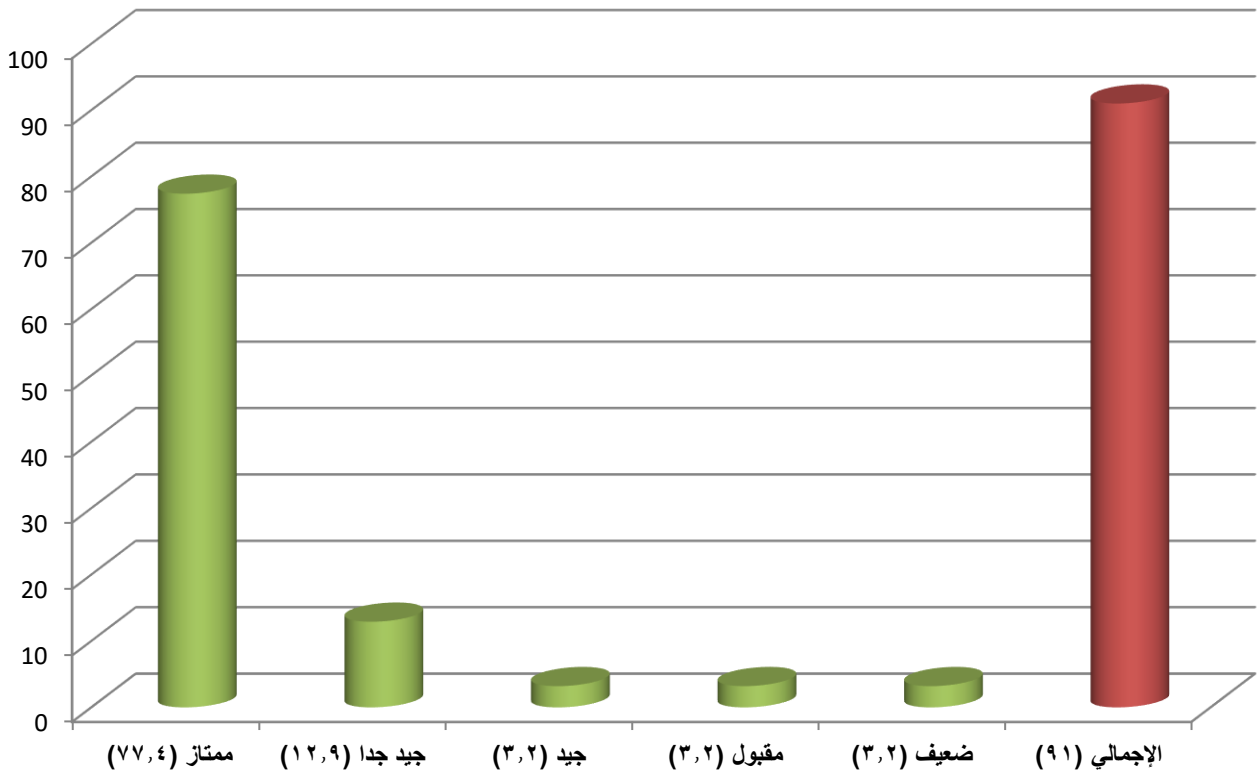
١. ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالنسيم بالمجمل؟
٢. ما مدى رضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها جمعية الدعوة بالنسيم؟
٣. ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة بالنسيم؟
٤. ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية الدعوة بالنسيم؟
٥. ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الدعوة بالنسيم مع المستفيدين؟
٦. ما مدى رضاك وانطباعتك العام عن الجمعية؟

وأظهر التقييم النتائج التالية:

السؤال الأول: ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالنسيم بالمجمل؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٥٢	٨٣,٩%	٦	٩,٧%	٢	٣,٢%	٢	٣,٢%	٠	٠%
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٢٩٤					٩٥%				

رسم بياني لنتيجة السؤال الأول

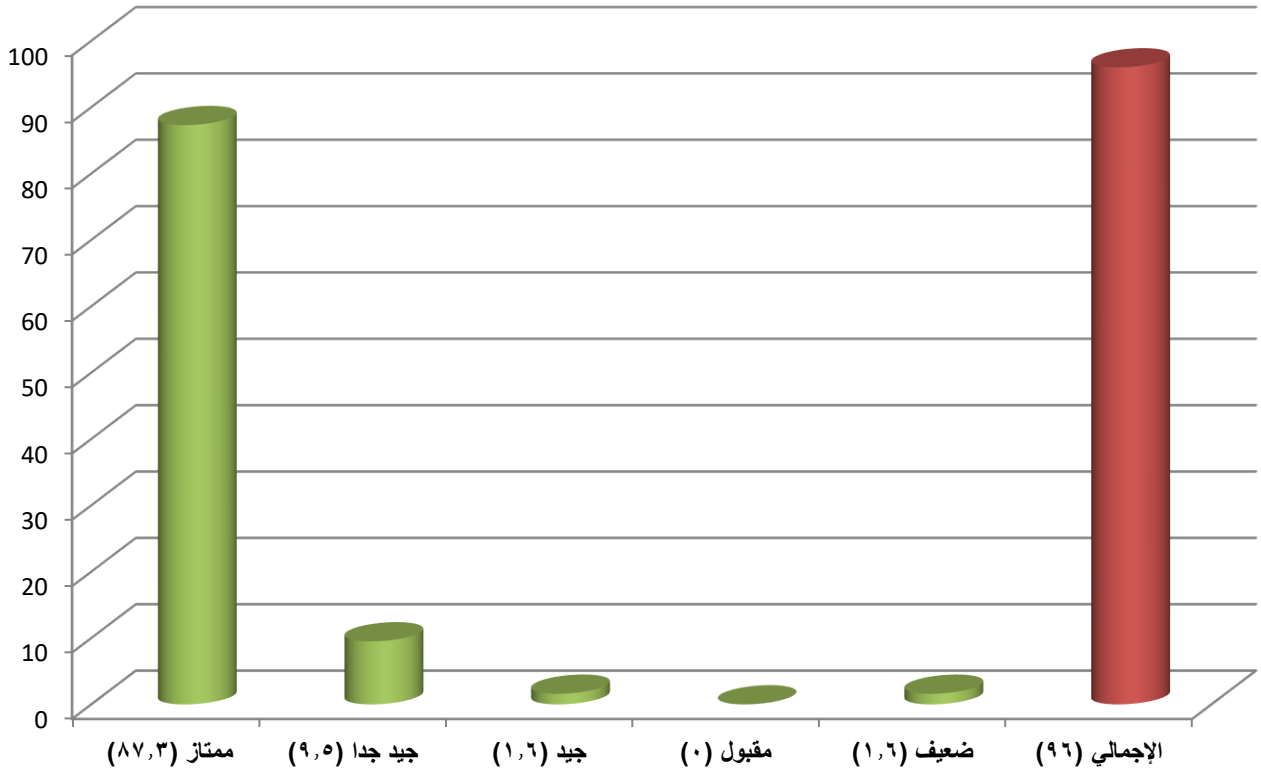


ال سؤال الثاني: ما مدى ر ضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها

جمعية الدعوة بالنسيم؟؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٤٨	٧٧,٤%	٨	١٢,٩%	٢	٣,٢%	٢	٣,٢%	٢	٣,٢%
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٢٨٢					٩١%				

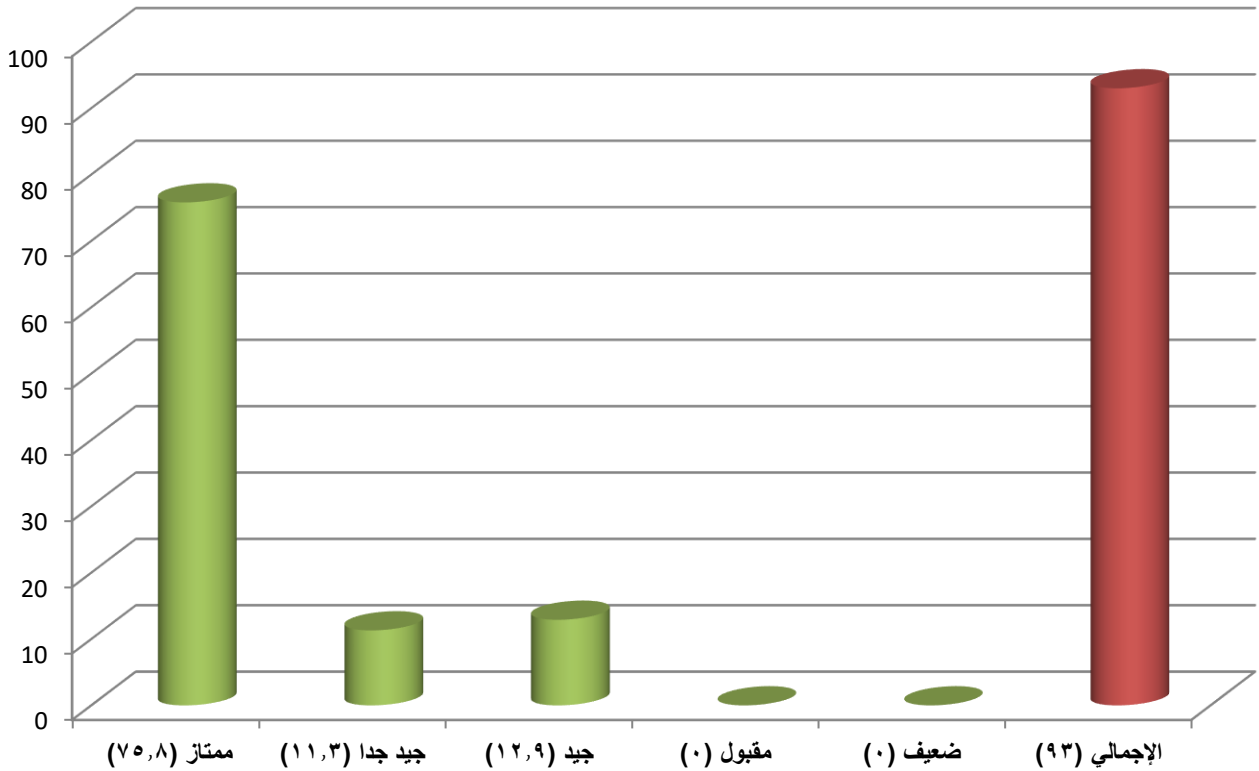
رسم بياني لنتيجة السؤال الثاني



السؤال الثالث: ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة بالنسيم؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٤٧	٧٥,٨%	٧	١١,٣%	٨	١٢,٩%	٠	٠%	٠	٠%
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٢٨٧					٩٣%				

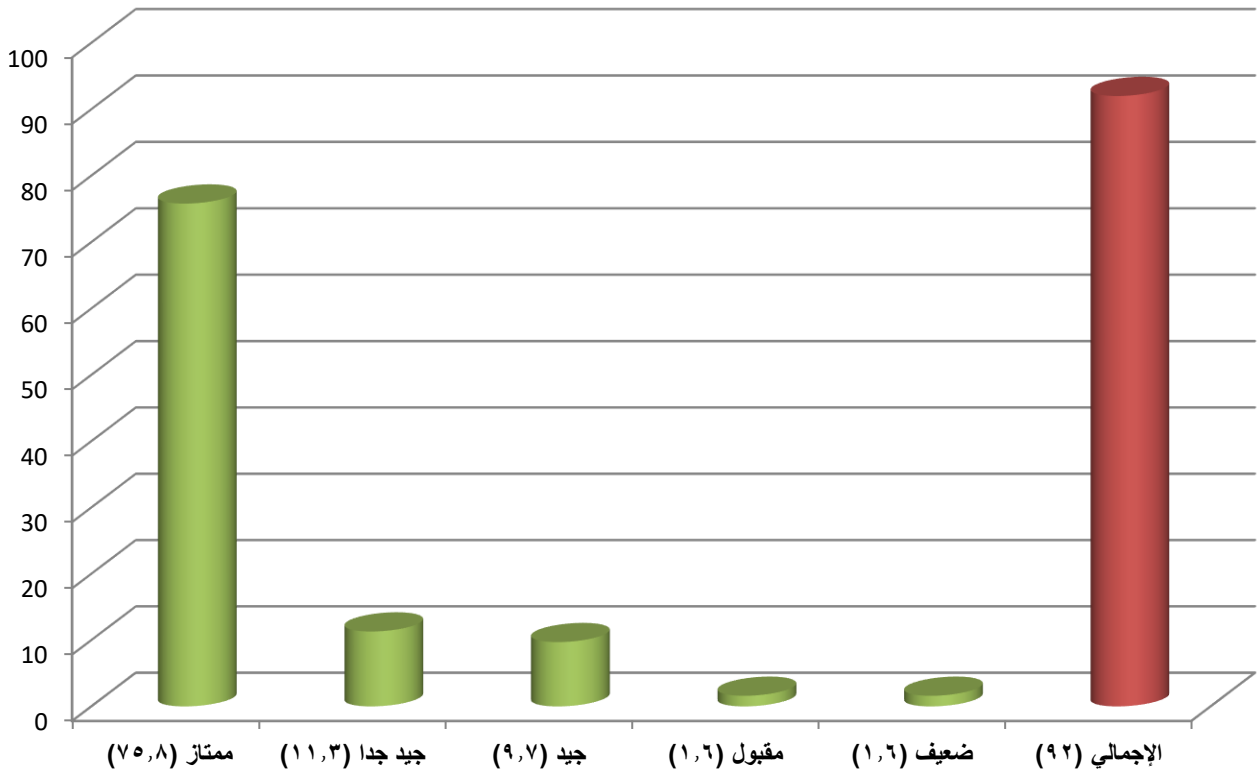
رسم بياني لنتيجة السؤال الثالث



السؤال الرابع: ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية الدعوة بالنسيم؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٤٧	٧٥,٨%	٧	١١,٣%	٦	٩,٧%	١	١,٦%	١	١,٦%
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٢٨٤					٩٢%				

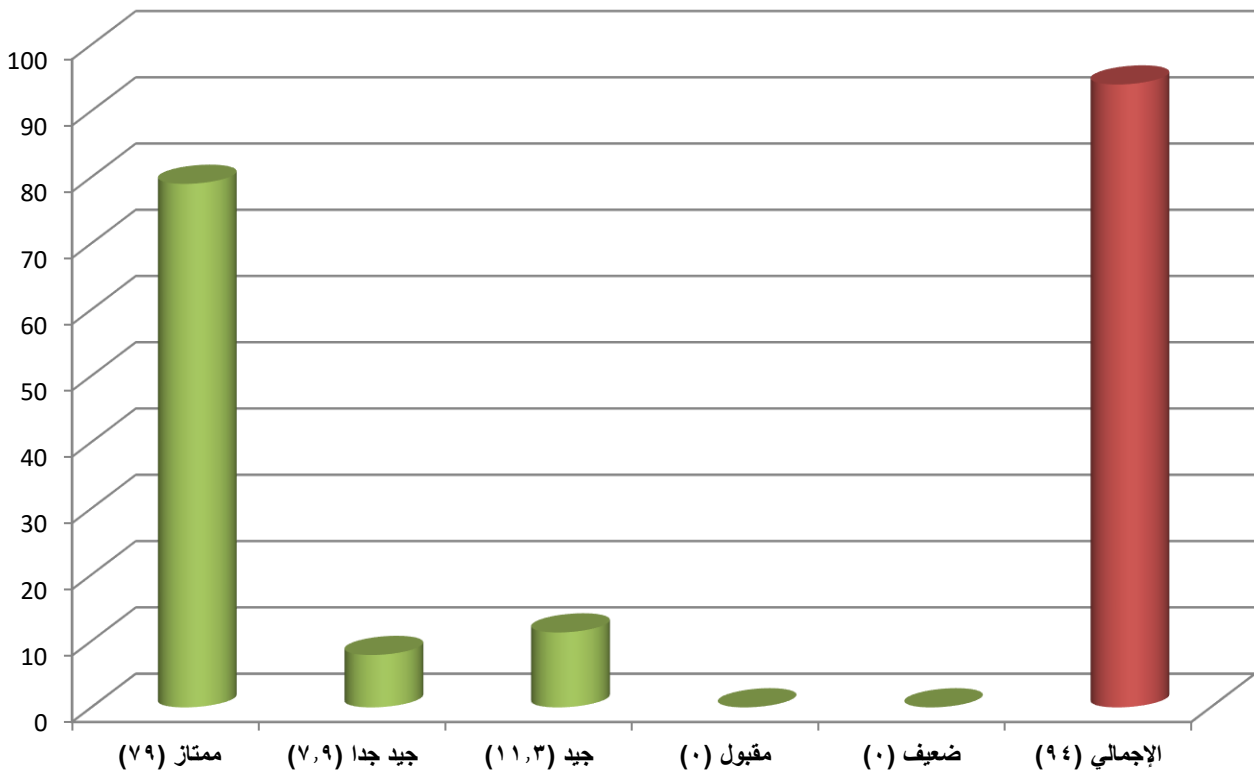
رسم بياني لنتيجة السؤال الرابع



السؤال الخامس: ما مدى رضاك عن تناول جمعية الدعوة بالف سيم مع المستفيدين؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٤٩	٧٩%	٦	٩,٧%	٧	١١,٣%	٠	٠%	٠	٠%
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٢٩٠					٩٤%				

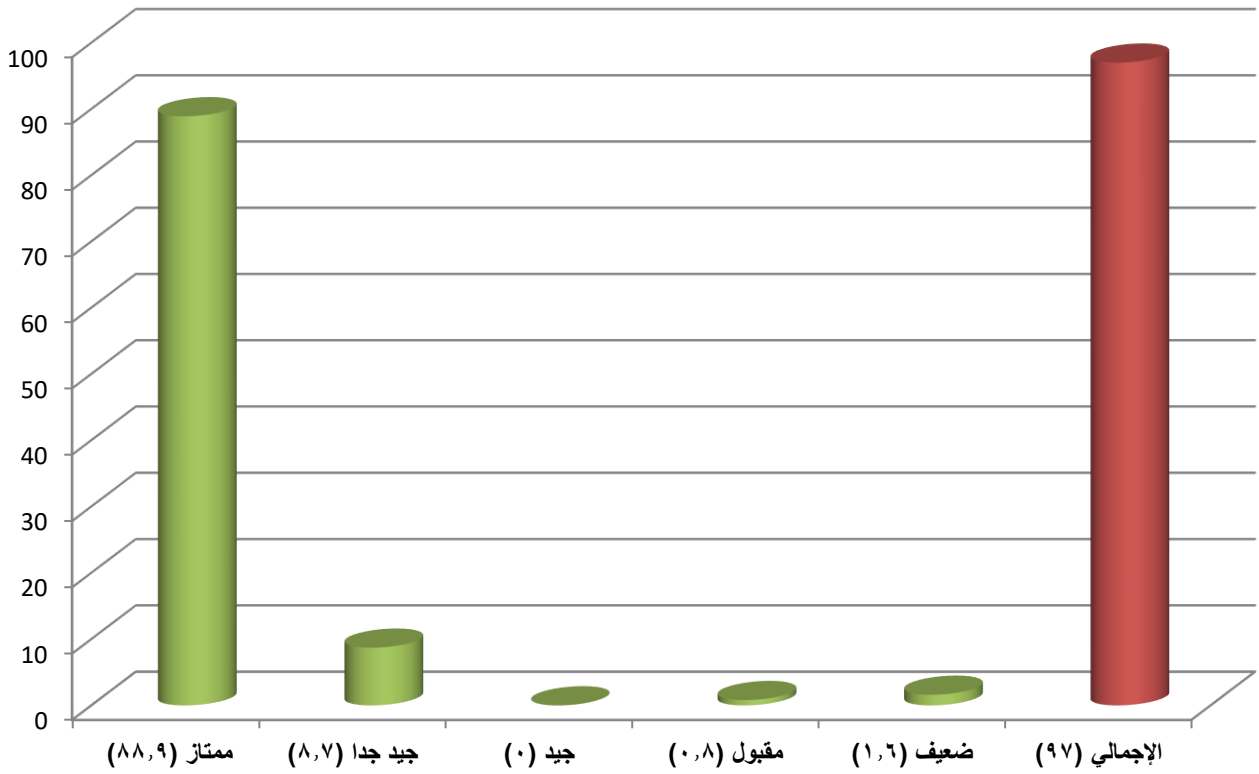
رسم بياني لنتيجة السؤال الخامس



السؤال السادس: ما مدى رضاك وانطبأك العام عن الجمعية؟

ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف	
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٥١	٨٢,٣%	٥	٨,١%	٤	٦,٥%	١	١,٦%	١	١,٦%
القيمة الإجمالية					النسبة المئوية				
٢٩٠					٩٤%				

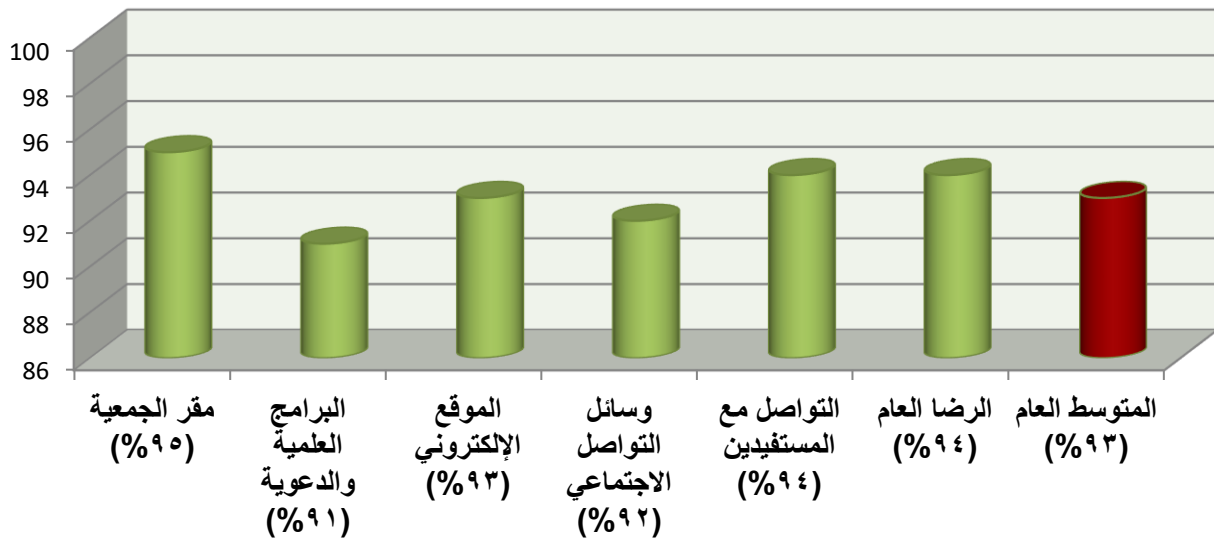
رسم بياني لنتيجة السؤال السادس



مقارنة بين نتائج أسئلة التقييم

الأسئلة	القيمة الكلية	القيمة المكتسبة	النسبة المئوية
١. ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالنسليم بالمجمل؟	٣١٠	٢٩٤	%٩٥
٢. ما مدى رضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها جمعية الدعوة بالنسليم؟	٣١٠	٢٨٢	%٩١
٣. ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة بالنسليم؟	٣١٠	٢٨٧	%٩٣
٤. ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية الدعوة بالنسليم؟	٣١٠	٢٨٤	%٩٢
٥. ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الدعوة بالنسليم مع المستفيدين؟	٣١٠	٢٩٠	%٩٤
٦. ما مدى رضاك وانطباعتك العام عن الجمعية؟	٣١٠	٢٩٠	%٩٤
المتوسط العام	٣١٠	٢٨٨	%٩٣

رسم بياني يُقارن بين نتائج أسئلة التقييم



انتهی التقرير



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في النسيم



NaseemDaawa